

Ergänzende Geschäftsbedingungen

ToniTec GmbH – Ackerstraße 4, 16303 Schwedt/Oder – www.tonitec.com

Die nachfolgenden ergänzenden Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.tonitec.com/agb), die über den Händlerbund erstellt und bereitgestellt werden. Die Widerrufsbelehrung und Versandbedingungen finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite. Bei Widersprüchen gehen die AGB des Händlerbundes vor.

§ 1 Hinweis zum Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei ToniTec betrifft dies insbesondere:

- Sonderanfertigungen nach individuellen Kundenvorgaben (z. B. Sonderlängen, Sonderfarben, kundenspezifische Zuschnitte)
- Nachfertigungen von Zylindern oder Schlüsseln, die nach individueller Spezifikation des Kunden gefertigt werden

Auf den Ausschluss des Widerrufsrechts wird der Kunde bei der Bestellung ausdrücklich hingewiesen.

§ 2 Besondere Bedingungen für Unternehmer (B2B)

Für Kunden, die als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bestellen, gelten ergänzend folgende Regelungen:

a) Kein Widerrufsrecht

Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

b) Kulanzrücknahme

Ein Anspruch auf Rücknahme mangelfreier Ware besteht nicht. Stimmen wir einer Rücknahme im Einzelfall freiwillig zu, gelten folgende Bedingungen:

- Pauschaler Abzug in Höhe von 20 % des Netto-Verkaufspreises (Handling-/Wiedereinlagerungspauschale)
- Die Ware muss sich in einwandfreiem, ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand befinden
- Die Rücknahme ist vorab über unser Retourenportal für Gewerbekunden anzumelden: www.tonitec.com/widerruf-geschaefstkunden

c) Nachweis der Unternehmereigenschaft

Die Unternehmereigenschaft ist durch Angabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder durch andere geeignete Nachweise zu belegen.

§ 3 Besondere Regelungen für die Rücksendung von Langgut

Als Langgut gelten Waren mit einer Länge von über 1,20 m (z. B. Profile, Rohre, Stangen, Leisten oder ähnliche Artikel). Für die Rücksendung von Langgut gelten folgende Besonderheiten:

a) UPS-Versand erforderlich

Eine Rücksendung von Langgut ist ausschließlich per UPS möglich. Die Rücksendung ist vorab bei uns anzumelden, damit wir eine Abholung organisieren oder dem Kunden entsprechende Versandhinweise geben können.

b) Verpackungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, Langgut transportsicher und in geeigneter Verpackung zur Abholung bereitzustellen. Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung entstehen, gehen zulasten des Kunden.

c) Kostenregelung

Die Kosten für die Rücksendung von Langgut per UPS trägt der Kunde, sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt. Wir informieren den Kunden vorab über die voraussichtlichen Kosten.

d) Kein Paketversand

Eine Rücksendung über reguläre Paketdienste ist bei Langgut aus logistischen und sicherheitstechnischen Gründen nicht möglich.

Bitte kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung von Langgut unter 03332 308 51-0 oder kundenservice@tonitec.com.

§ 4 Rücksendungen und Retourenportal

Um den Rücksendeprozess so einfach wie möglich zu gestalten, nutzen wir ein Retourenportal. Bitte melden Sie Ihre Rücksendung über den für Sie zutreffenden Link an:

- **Endkunden (Verbraucher):** www.tonitec.com/vertrag-widerrufen
- **Gewerbekunden (Unternehmer):** www.tonitec.com/widerruf-geschaeftskunden

Rücksendungen ohne vorherige Anmeldung über das Retourenportal können zu Verzögerungen bei der Bearbeitung führen.

Kulanzrückgabe (Unternehmer)

Bei einer von uns genehmigten Rücknahme außerhalb eines Gewährleistungsfalls trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Zusätzlich gelten die Bedingungen gemäß § 2 b).

§ 5 Kostenlose Zugaben und Gratisartikel

Sofern wir im Rahmen von Aktionen oder Bestellungen kostenlose Zugaben (Gratisartikel) gewähren, gelten folgende Regelungen:

a) Kein Rechtsanspruch

Kostenlose Zugaben sind freiwillige Leistungen und begründen keinen Rechtsanspruch für zukünftige Bestellungen. Wir behalten uns vor, Gratiszugaben jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern oder einzustellen.

b) Rückgabe bei Widerruf

Bei Widerruf der Hauptbestellung oder Teilwiderruf, durch den die Voraussetzungen für die Zugabe entfallen (z. B. Mindestbestellwert), ist die Zugabe zusammen mit der Ware zurückzusenden. Wird die Zugabe nicht zurückgesandt, behalten wir uns vor, den marktüblichen Wert der Zugabe in Rechnung zu

stellen.

c) Gewährleistung

Für kostenlose Zugaben übernehmen wir keine Gewährleistung über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinaus.

d) Kein Umtausch oder Barauszahlung

Ein Umtausch oder eine Barauszahlung von Zugaben ist ausgeschlossen.

Stand: Mai 2026

Diese ergänzenden Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich zu den AGB der ToniTec GmbH, die über den Händlerbund erstellt und unter www.tonitec.com/agb einsehbar sind.